ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: _____COMUNIDAD DE CUIDADO_____ 1.1. COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

1.2 Localidad: FUERA DE BOGOTA

2. Linea: FAMILIA

2.1. Fecha de Ejecución:

8	8	2024	al	29	8	2024

2.2. Nombre del encuentro:
1. Conversemos.
2. Acerquemonos a través de las TICS.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora social

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Brindar herramientas al sistema familiar de las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles, para que se disminuyan los indicadores de riesgo detectados en cuanto al abandono en medio institucional resaltando la importancia de la corresponsabilidad Familia- Estado y Sociedad, fomentando así la protección y cuidado de las personas mayores cubriendo sus necesidades físicas, emocionales, cognitivas y sociales.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Fortalecer vínculos afectivos donde las personas mayores puedan tener un acercamiento constante con sus referentes familiares y sociales, a través del uso de las TICS.

3.3. METODOLOGÍA
1. Conversemos Para el mes de agosto se planteo como fechas de encuentros telefónicos "Conversemos" entre personas mayores y sus referentes de apoyo los días 8, 14,22, 23, 29 de agosto de 2024 o a necesidad, en el horario de 2:00 p.m. a 4:00 .m. o según necesidad tanto de personas mayores como de su red social, lo anterior en el espacio de la sala de televisión y/o terraza. Ambientación del espacio. Convocatoria a la población en atención. Acomodación en espacios determinado para el desarrollo de la sesión. Se realizan llamadas a referentes de apoyo según solicitud de personas mayores. Cierre. **2. Acerquemonos a través de las TICS.** Para la ejecución de la actividad en el mes de agosto, se planteo como fechas de encuentros por video llamadas "Acerquemonos a través de las TICS" entre personas mayores y sus referentes de apoyo los días 14, 21, 22 y 29 de agosto 2024, en el horario de 2:00 p.m. a 4:00 .m., en el espacio de la sala de televisión y/o terraza. Ambientación del espacio. Convocatoria a la población en atención interesada en comunicarse con redes de apoyo. Acomodación en espacios determinado para el desarrollo de la sesión. Se realizan videollamadas a través de aplicación WhatsApp Cierre.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. Conversemos** Teniendo en cuenta programación a realizar durante el mes de agosto se realizan encuentros telefónicos "conversemos" los días 8, 14,22, 23, 29 en los horarios de 9:00 am a 4:00 pm previa convocatoria a personas mayores interesadas en comunicarse con sus redes de apoyo se establecieron contactos telefónicos. Actividad que se desarrolló de la siguiente manera: Se adecueron espacios, Se convocó a la población en atención, se acomodaron y se inician llamadas según orden de como van llegando y a números que ellos van indicando. **2. Acerquemonos a través de las TICS.** Actividad desarrollada los días 14, 21, 22 y 29 de agosto 2024, según se habia propuesto encuentros por video llamadas "Acerquemonos a través de las TICS" entre personas mayores y sus referentes de apoyo en el horario de 2:00 p.m. a 4:00 .pm., o a necesidad de personas mayores según lo crean conveniente, en el espacio de la sala de televisión y/o terraza, después de ambientar espacios, se convocó a la población en atención interesada en comunicarse con redes de apoyo. Se procedé a realizar videollamadas a través de aplicación WhatsApp.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1. Conversemos:** Los días 8, 14, 22, 23 y 29 se acercaron 23 personas mayores con quienes se realizaron encuentros telefónicos, allí se evidenció uso adecuado del teléfono institucional donde población participante mantuvieron contacto telefónico con sus redes de apoyo, momentos que generaron alegría y motivación en ellos, puesto que logran fortaleciendo vínculos afectivos. Vale la pena mencionar que se aprovechó oportunidad para reiterar a referentes de apoyo la importancia de la familia en el cuidado de las personas mayores donde se recalca que ésto es fundamental para aprender a darles felicidad y un estilo de vida saludable a ellos. **2. Acerquemonos a través de las TICS.** Previa convocatoria asisten 10 personas mayores a encuentro "Acercandonos", los días 14, 21, 22 y 29 de agosto, quienes hacen uso de las TICS, a través de video llamada por aplicación WhatsApp, donde tienen espacio para tener contacto visual con sus referentes de apoyo, lo que ha favorecido en su proceso institucional. Es por esto, que se reitera a familiares que el envejecimiento es un proceso inevitable y gradual en cada ser humano; por lo que se reitera la importancia del cuidado de la familia, el amor y la empatía pueden ayudar a la persona mayor a llevar una mejor calidad de vida, en especial al interior de los ámbitos institucionales.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**2. Acerquemonos a través de las TICS.** Previa convocatoria asisten 10 personas mayores a encuentro "Acercandonos", los días 14, 21, 22 y 29 de agosto, quienes hacen uso de las TICS, a través de video llamada por aplicación WhatsApp, donde tienen espacio para tener contacto visual con sus referentes de apoyo, lo que ha favorecido en su proceso institucional. Es por esto, que se reitera a familiares que el envejecimiento es un proceso inevitable y gradual en cada ser humano; por lo que se reitera la importancia del cuidado de la familia, el amor y la empatía pueden ayudar a la persona mayor a llevar una mejor calidad de vida, en especial al interior de los ámbitos institucionales.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. 1. Conversemos:** Se concluyen encuentros telefónicos "conversemos" recalcando tanto a personas mayores como a sus redes de apoyo que una de las características más importantes que hace a la familia un tesoro insustituible es la empatía y la solidaridad incondicional entre sus miembros. Por lo que, esta debe ser la garantía sobre la cual descanse la salud y la estabilidad emocional de ellos. Es por esto que dando alcance a la Poltica Pública para las familias 2011-2025 donde se formuló en el marco del enfoque de derechos, al contemplar las obligaciones del Estado en el reconocimiento, garantía y restitución, no sólo de los derechos individuales, sino de las familias como organización y en orientación al reto de que éstas sean comprendidas e identificadas como sujetos colectivos de derecho. Es por esto, que se han realizado diferentes actividades con el fin de mejorar y fortalecer vínculos afectivos dando alcance a política pública propuesta para las familias de Bogotá. **2. Acerquemonos a través de las TICS.** AL finalizar actividad se menciona tanto a persona myor como a referentes que aunque la presencia física y el apoyo económico por parte de redes de apoyo son esenciales para el bienestar de la persona mayor, la mejor forma de garantizar su salud integral es a través de sentimientos positivos, por lo que se reitera que las muestras de afecto continuas en el trato y en las conversaciones diarias asi sea haciendo uso de las TICS, son estímulos que ellos agradecerán. Por lo que, se recalca la importancia a referentes de apoyo que muchas veces la persona mayor solo necesita ser escuchado para sentirse bien, por lo que en el presente mes se ha mantenido a través de videollamadas el acercamiento entre personas mayores y sus referentes de apoyo, quienes han interactuado favorablemente con sus referentes familiares, lo que les genera motivación y tranquilidad, fortaleciendo así su proceso de adaptación institucional y dando cumpliendo asi con el enfoque principal de la Política Pública para las familias 2011-2025.

3.4.RECURSOS

HUMANOS Los relacionados en el encabezado del acta.	**FÍSICOS** Celular. Sillas.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Conversemos
Se da cumplimiento al objetivo planteado en actividad realizada los días 8, 14,22, 23, 29 en el horario de 9:00 am a 400 pm según Gobierno de Bogotá tiene estipulado en la Poltica Pública para las familias, donde participaron 23 personas mayores de las 35 que tienen redes familiares y/o sociales identificadas, donde es preciso mencionar que las personas mayores compartieron con sus referentes familiares y sociales por medio de llamadas telefónicas fortaleciendo sus vínculos afectivos, sin embargo es importante aclarar que a la fecha no se ha logrado cumplir con el 100% de las llamadas de personas mayores que tienen redes identificadas en algunos casos porque personas mayores no muestran interés por llamar constantemente y en otros casos porque familiares no contestan, pese a que se ha dialogado con familiares y amigos no se ha logrado mejorar compromiso y acompañamiento. Como medio de verificación se tiene registro fotográfico, formato desarrolo de actividades y PAIIN Actuando.

2. Acerquemonos a través de las TICS.
Actividad ejecutada los días 14, 21, 22 y 29 de agosto 2024, en el horario de las 2:00 a 4:00 pm, se dió cumplimiento al objetivo de la actividad donde 10 personas mayores participaron haciendo uso de encuentros de corresponsabilidad virtuales a través de videollamada por aplicación WhatsApp, por medio de la observación directa donde se identifica gran interés en las personas mayores por participar de estos encuentros mostrándose asertivos e interesados por verse y conversar con sus referentes, Como medio de verificación se tiene Formato de desarrollo de actividades ,registro fotográfico, PAIIN Actuando y formato de registro de llamadas de manera mensual.

En constancia a las actividades desarrolladas firman las sigueintes personas mayores:

1. CONVERSEMOS:

Pola Cuellar Lagos
CC. 3
Pola Cuellar

2. ACERQUEMONOS A TRAVÉS DE LAS TICS:

Benigno Augusto Castro
CC. 4375147
Benigno

Coordinadora: Esperanza Cabrera Plazas

Fecha de evaluación del encuentro: 29 de agosto del 2024

REGISTRO FOTOGRÁFICO

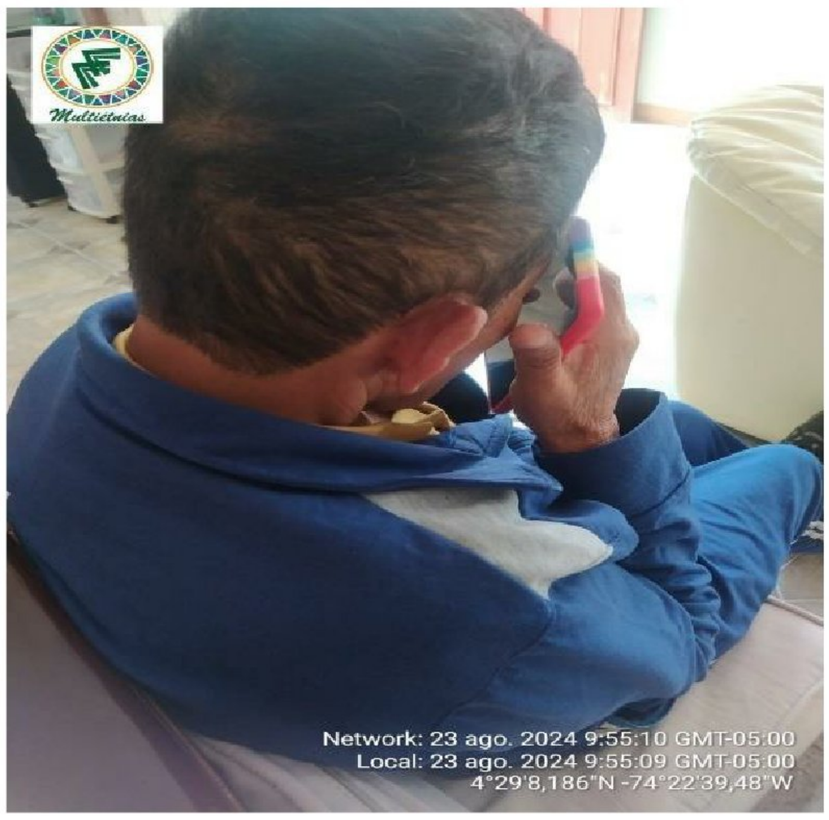
LÍNEA FAMILIA

CONVERSEMOS











ACERQUÉMONOS A TRAVÉS DE LAS TICS









